

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. ALGEMEEN

De onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke mondelinge, telefonische of schriftelijke bestelling. Zij zijn van toepassing op al onze verkopen. Zij vervangen en annuleren alle algemene voorwaarden van de klant, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2. OFFERTES – BESTELLINGEN

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij kunnen altijd worden ingetrokken of gewijzigd. Elke bestelling moet schriftelijk worden geplaatst en kan niet worden geannuleerd zonder ons schriftelijk akkoord. De overeenkomst komt pas tot stand nadat wij de bestelling uitdrukkelijk hebben aanvaard. In geval van annulering van het contract door de klant, om welke reden dan ook, kunnen wij ofwel de uitvoering van het contract eisen, ofwel de betaling van schadevergoeding ten belope van 30% van het bedrag. Elke wijziging of annulering is uitgesloten in het geval van speciale uitvoeringen (op maat gemaakte armaturen, speciale kleuren, enz.).

De leverancier behoudt zich het eigendoms- en auteursrecht voor op alle tekeningen, plannen, elektrische schema's en specificaties. Deze documenten worden persoonlijk aan de ontvanger toevertrouwd en mogen zonder schriftelijke toestemming van de leverancier niet voor derden toegankelijk worden gemaakt of worden gekopieerd. Zij worden aan de leverancier teruggezonden indien deze daarom verzoekt.

De speciaal op verzoek van de opdrachtgever opgestelde lichtontwerpstudies kunnen aan de opdrachtgever worden gefactureerd indien zij niet worden gevolgd door een overeenkomstige bestelling. Inkoopvoorwaarden van de klant of publieke markten, de wijziging van de huidige verkoop- en leveringsvoorwaarden evenals elke andere overeenkomst zijn voor Key4light slechts contractueel indien zij schriftelijk door de vennootschap zijn aanvaard.

- *Voor elke bestelling onder € 1.500 netto zullen er verzend- en administratiekosten van 50 € in rekening gebracht*

Artikel 3. LEVERINGSTERMIJN

De leveringstermijnen worden als aanwijzing opgegeven en vallen niet onder onze verantwoordelijkheid. Overschrijding daarvan geeft de koper niet het recht zijn bestelling te annuleren. Er kan dus geen schadevergoeding van ons geëist worden voor een eventuele vertraging.

Artikel 4. LEVERINGSWIJZE

Key4light bepaalt de wijze van verzending en behoudt zich het recht voor de bestelde goederen in deelzendingen te leveren. Alle leveringen worden gedaan bij de klant thuis of op de bouwplaats. De transportkosten zijn voor rekening van de klant. Leveringen moeten gelijkvloers of op een helling gebeuren. De ontvanger zorgt voor eigen rekening en risico voor het nodige personeel voor het lossen. Het weggooien van de verpakking is de verantwoordelijkheid van de ontvanger. De handtekening van een personeelslid van de geadresseerde geldt als bevestiging dat de levering compleet is en geen zichtbare gebreken vertoont.

Alle goederen reizen op risico van de koper. Gratis leveringen zijn geen uitzondering op deze regel. In geval van annulering is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van het contractbedrag. In geval van beschadiging, vertraging, verlies (geheel of gedeeltelijk), diefstal, enz. ten gevolge van het vervoer, kan geen enkel verhaal tegen ons worden uitgeoefend en geeft dit de koper niet het recht de goederen te weigeren of de betaling uit te stellen, zelfs niet gedeeltelijk.



Artikel 5. PRIJZEN

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving of verplichting, de in onze prijslijsten en aanbiedingen vermelde prijzen, alsmede de kenmerken van onze producten te wijzigen. Onze prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast tijdens de uitvoering van de leveringen.

Artikel 6. OVERMACHT

Gevallen van overmacht of toevallige gebeurtenissen (brand, overstroming of andere ongevallen die de gedeeltelijke of volledige vernietiging van onze voorraden hebben veroorzaakt, staking of uitsluiting, gebrek aan drijfkracht of grondstoffen, slecht weer of enige andere oorzaak waarop wij geen vat hebben) ontslaat ons van de verplichting tot levering en/of uitvoering en geeft ons het recht de overeenkomst rechtsgeldig en zonder schadevergoeding te beëindigen of met de duur van de onderbreking te verlengen. De opzegging of verlenging wordt per brief medegedeeld.

Artikel 7. KLACHTEN

Alle klachten dienen per aangetekende brief te worden ingediend binnen acht dagen na de levering of afhaling van de goederen. Indien dit niet gebeurt, worden de goederen verondersteld volledig door onze klanten te zijn aanvaard. In geval van een gegronde klacht is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging van de gebrekkige goederen en/of het herstel van de gebreken, zonder enige andere schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 8. GARANTIE

De door Key4light op de markt gebrachte armaturen hebben een garantieperiode van 2 tot 5 jaar (inclusief voorschakel- en controleapparatuur). Slijtdelen zoals lichtbronnen of batterijen voor noodverlichting zijn uitgesloten. In het geval van LED-armaturen valt ook de LED onder de garantie. Deze garantie is beperkt tot gebreken die duidelijk te wijten zijn aan materiaal-, fabricage- of constructiefouten die toe te schrijven zijn aan de leverancier. Elke andere garantie of vergoeding is uitgesloten. De garantie dekt niet de kosten van programmering, demontage en herinstallatie van armaturen en apparaten of hun onderdelen, noch de kosten van gevolgschade. Bovendien wordt geen garantie gegeven voor materiaal dat door de klant of door derden is gewijzigd of gerepareerd, of waarvan de installatie- en bedieningsvoorschriften niet zijn opgevolgd. Armaturen en apparaten die volgens tekeningen of modellen van de klant zijn vervaardigd, zijn van de garantie uitgesloten als de defecten te wijten zijn aan constructiefouten. Bovendien draagt de klant alle kosten in verband met een inspectie of wijziging van deze materialen die door de federale inspectiedienst voor sterkstroominstallaties worden geëist. Voor elke aanspraak op garantie dient het defecte materiaal deugdelijk verpakt en franco aan Key4light te worden geretourneerd.

Indicatie van de levensduur van de lampen: In het algemeen hangt de levensduur van alle verlichtingsproducten af van de naleving van de standaard gebruiksomstandigheden (voedingsspanning, enz.) die in de technische gegevens zijn aangegeven. Lampen zijn "slijtende" onderdelen met een zeer variabele levensduur (1.000 tot 60.000 uur) en kunnen sterk afhankelijk zijn van de bedrijfsomstandigheden. De levensduur van lampen wordt gewoonlijk aangegeven in bedrijfsuren (bijv. gemiddelde levensduur = 20.000 uur) en wordt bepaald onder gestandaardiseerde omstandigheden, die kunnen verschillen van de werkelijke bedrijfsomstandigheden. De aanduiding van de levensduur van de lamp in bedrijfsjaren is eveneens uitsluitend gebaseerd op hypothetische standaard bedrijfsomstandigheden (schakelcycli, aantal bedrijfsuren per jaar, enz.) en op de gebruikelijke criteria voor onderhoudsintervallen, die relevant lijken te zijn voor het beoogde gebruik.

Artikel 9. FACTURATIE - BETALING

Onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen zonder enige inhouding op onze bankrekening in de valuta waarin zij luiden. Eventuele klachten betreffende de formulering van onze facturen dienen ons per aangetekend schrijven te worden meegedeeld binnen vijftien dagen na de datum van de factuur.

Artikel 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Tot de volledige betaling van de prijs, blijven onze goederen onze exclusieve eigendom.

Artikel 11. MONSTERS

In uitzonderlijke gevallen worden standaardmonsters of -armaturen voor verlichtingstests ter beschikking gesteld voor een periode van maximaal 60 dagen. Materiaal dat niet binnen deze termijn wordt geretourneerd, wordt gefactureerd. Armaturen die door de ontvanger zijn gewijzigd of beschadigd, worden in elk geval aan de ontvanger gefactureerd (bv. als de voorgestempelde openingen zijn gebroken of gewijzigd). Op verzoek van de klant op maat gemaakte monsters worden gefactureerd indien de klant geen overeenkomstige bestelling plaatst.

Artikel 12. RETOURS

Retourzendingen worden slechts na voorafgaande toestemming aanvaard en dienen franco aan de leverancier te geschieden. Alleen winkelproducten in hun oorspronkelijke verpakking kunnen worden geretourneerd. Intacte standaardproducten zullen aan de klant worden gecrediteerd tot een maximum van 80% van hun nettowaarde. Voor goederen met een nettowaarde van minder dan 100 euro wordt een forfaitair tarief van 20 euro in mindering gebracht. Beschadigde goederen worden niet aan de klant gecrediteerd. Alle noodzakelijke herstellingswerken zullen gefactureerd worden aan kostprijs. Ontbrekende onderdelen zoals lampen, bevestigingsmateriaal en originele verpakking zullen aan de klant in rekening worden gebracht. Speciale producten, producten die niet in de winkel verkrijgbaar zijn en standaardproducten die gewijzigd zijn (kleur of uitvoering), evenals bronnen worden niet aanvaard.

Artikel 13. NIET-BETALING - INGEBREKESTELLING

Elk bedrag dat op de vervaldag niet is betaald, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven op de achterstallige bedragen tegen de wettelijke rentevoet, vermeerderd met 2% per jaar. Door het enkele feit van niet-betaling op de vervaldag, zal elke factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 15%, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding voor laattijdige betaling met een minimum van 61,97 euro.

Artikel 14. BETWISTING

In geval van betwisting is alleen het Belgisch recht van toepassing. De Rechtbank van Koophandel van Nijvel en zo nodig de Vrederechter van Waver (plaats van uitvoering van de betalingsverplichting), zijn de enige bevoegde rechtbanken. Aanvaarding van betaling per wissel wijkt hiervan niet af aan deze bevoegdheidsclausule.